

# LKH Villach: Nummer 1 in puncto Sicherheit

Zum vierten Mal in Folge erlangte das Spital als einzige öffentliche Krankenanstalt in Österreich die Akkreditierung durch die Joint Commission International. Alle Mitarbeiter arbeiten nach exakt vorgegebenen Standards.

**Villach** Bereits zum vierten Mal wurde das LKH Villach nach den hohen Qualitätsstandards der Joint Commission International (JCI) akkreditiert. Damit entspricht das LKH den höchsten internationalen Ansprüchen in puncto Qualitätssicherung und Patientenorientierung.

Das KABEG-Spital war schon 2003 das erste allgemeine Akutkrankenhaus in Österreich, welchem das Qualitätssiegel der JCI verliehen wurde. Die JCI ist eine international renommierte Organisation, deren Qualitätsstandards speziell für das Gesundheitswesen entwickelt wurden. »Die neuerliche Akkreditierung zeigt, dass am LKH Villach ein Höchstmaß an Sicherheit gewahrt wird und die Rechte, Er-

wartungen und Ansprüche der Patienten im Mittelpunkt stehen«, berichtet die Krankenanstaltenleitung. Nach den Surveys 2003, 2007 und 2010 war es nun Ende Jänner wieder so weit: sechs Tage lang wurden das Spital sowie die Sonderkrankenanstalt für Orthopädie in Warmbad von vier Surveyorn der JCI überprüft.

## Genaueste Analysen

Dabei wurden sämtliche Abläufe, die der Patient während eines Krankenhausaufenthalts durchläuft, evaluiert: Von der Aufnahme über Untersuchungen und Behandlungen bis zur Entlassung. Dies ermöglicht es, Arbeitsbereiche genauestens zu analysieren und Schnittstellenproblematiken zu identifizieren. »Ne-

ben Bereichen, die mit der direkten Patientenbehandlung zu tun haben, umfasste die Überprüfung auch Prozesse, die zu einem sicher und effizient geführten Organisationsumfeld beitragen«, sagt Verwaltungsleiter Karl Wulz. Patientensicherheit steht klar im Vordergrund. Mit der WHO wurden die internationalen Patientensicherheitsziele definiert. Dabei handelt es sich um Vorgaben, die beschreiben, wie Patientenschäden, etwa aufgrund von Patientenverwechslungen oder Fehlern bei der Operationsvorbereitung, vermieden werden können. Die US-Prüfer bescheinigten dem LKH Villach erneut, wie positiv sich Sicherheit und Qualität in den vergangenen Jahren weiterentwickelt haben.



Das LKH Villach ist und bleibt die Nummer eins in puncto Sicherheit, bescheinigt dem Spital die renommierte Joint Commission International.